



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE DOS EQUIPS DE CITOMETRIA DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

**2015-013- MANT. EQ. FACS**

**Pressupost màxim de licitació:**

El pressupost total màxim per aquesta licitació, que tindrà una **durada de 2 anys, prorrogables a 1 any més**, és de **vuitanta-tres mil quatre-cents euros (83.400.- €, IVA NO INCLÒS)**, dels quals:

\* El pressupost anual que s'ha estimat per a cada exercici, serà de **vint-i-set mil vuit-cents euros (27.800 €, IVA NO INCLÒS)**.

A continuació es detalla el tipus d'equips i el seu preu:

- Equip 1: Citòmetre separador d'alta velocitat FacsAria: 16.400 € anuals (49.200 € totals), IVA NO INCLÒS.
- Equip 2: Citòmetre de flux Fortessa: 11.400 € anuals (34.200 € totals), IVA NO INCLÒS.  
(Preu que el licitador pot millorar en la seva oferta)

L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

**Descripció del servei:**

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei pel manteniment preventiu i correctiu de dos equips de la Plataforma de Citòmica: un citòmetre separador i un citòmetre analitzador, que es descriuen a continuació:

**1) Citòmetre separador d'alta velocitat FacsAria (Becton Dickinson), (Equip 1).**

Separador cel·lular d'alta velocitat equipat amb una cubeta de quars amb gel incorporat i amb 4 làsers (blau (5 detectors), vermell (2 detectors), violeta (2 detectors) i groc-verd (3 detectors)).

**2) Citòmetre de fluxe LSR FORTESSA 4L (Becton Dickinson), (Equip 2).**

Citòmetre analitzador equipat amb 4 làsers (blau (5 detectors), vermell (3 detectors), violeta (3 detectors) i groc-verd (5 detectors)) i amb un sistema d'adquisició HTS (high throughput) de plaques de 96 i 384 pouets.



## CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT, comú als dos equips:

**\*\* El servei ha d'incloure tant el manteniment i revisió preventiva dels equips (A) com la intervenció en cas d'avaría (B).**

### **A. Visites de manteniment preventiu**

- L'adjudicatari s'ha de comprometre a realitzar **una visita de manteniment preventiu anual per a cadascun dels equips**. Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i la UAT.
- Durant el manteniment preventiu, el tècnic realitzarà els calibratges, alineacions, lubricacions i substitució de peces necessàries per mantenir el funcionament de l'equip d'acord amb les especificacions tècniques del fabricant. El contracte ha d'incloure un kit de manteniment preventiu específic per cada citòmetre. El personal tècnic del servei estarà a disposició del tècnic del SAT per realitzar aquelles proves que es considerin adients al final de la visita. El tècnic del SAT deixarà l'equip en perfecte estat per començar a treballar immediatament després de la revisió de manteniment preventiu.
- La revisió i actualització del software queda inclosa a la visita de manteniment preventiu, sempre que la nova versió sigui compatible amb les estacions de treball dels equips.
- Si la visita de manteniment preventiu anual ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.
- El tècnic del SAT entregarà a la UAT un informe final detallant l'actuació després de cada intervenció.

### **B. Visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría dels equips).**

L'empresa adjudicatària es compromet a resoldre totes les anomalies de funcionament dels equips, prèvia sol·licitud per part de la UAT. En aquest cas, i prèvia comunicació de l'avaría, un responsable del Servei d'Assistència Tècnica de l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb el tècnic responsable de la UAT i es determinaran les mesures a prendre per resoldre el problema de funcionament.

**S'inclouen totes les visites de manteniment correctiu que siguin necessàries.** A més, el client té dret a les actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment.

També s'inclou, SENSE QUE PUGUI SER D'APLICACIÓ CAP CÀRREC ADICIONAL:



## 1. HARDWARE:

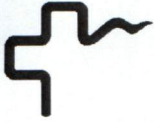
- Les visites de emergència en resposta a un avís de reparació dins del termini garantit.
- Reparació i canvi de qualsevol element defectiu de l'equip, despeses d'enviament i altres taxes incloses. **En aquest sentit s'inclou al contracte el canvi anual d'un únic làser (per qualsevol dels dos equips) i la seva font d'alimentació.** La resta de làsers, fonts d'alimentació, així com consumibles, no queden coberts per aquest contracte. En el cas que sigui necessari canviar més de un làser al llarg d'un any, la casa comercial aplicarà un descompte del 10% sobre els làsers i fonts d'alimentació addicionals.
- Resetejat, ajustament i calibratge del suport hardware quan calgui.
- Manteniment de l'equip per assegurar que estigui en bones condicions de funcionament i que compleixi amb el nivell tècnic òptim exigít.
- Totes les hores de treball (directe o indirecte) i desplaçament associat per les peces incloses al contracte.
- Comprovació dels elements del sistema, incloses les eines i el material necessari pel manteniment de l'equip.

## 2. SOFTWARE:

- Qualsevol millora o actualització de software a l'equip, mentre el hardware ho suporti (el sistema operatiu no es considera un element a actualitzar).  
Aquestes millores es poden enviar al client mitjançant algun medi adient, o bé poden ser instal·lades per un tècnic, preferentment durant la visita de manteniment preventiu.
- Subministrament de manuals i qualsevol altre documentació de suport relacionada amb la millora del software.

ELS SEGÜENTS PUNTS QUEDEN EXCLOSOS EXPRESAMENT DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI SOL·LICITADA:

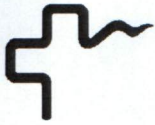
- Consumibles.
- Làsers i les seves fonts d'alimentació (s'inclou un canvi de làser al any), així com les hores de treball necessàries per aquest tipus de reparació, que es facturaran apart d'acord amb la tarifa oficial establerta pel adjudicatari.
- Reparació o recanvi de l'equip per mal ús o negligència.
- Danys causats per alteracions de la xarxa elèctrica, així com per l'instal·lació de software no aprovat pel fabricant original.



- Recuperació de dades del client.
- Còpies extra o personalització del software.
- Reparació d'averies clarament derivades d'un mal ús de l'equip o conseqüència de desastres naturals o alteracions socials que siguin considerades de força major.

#### Temps de resposta i altres condicions del servei:

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). S'estableix un marge de resposta de **3 hores per l'atenció telefònica inicial**.
- Si la resolució pels medis anteriors no és possible, es requerirà la visita d'un tècnic especialista. El temps de resposta començarà a contar des del moment en que se ha localitzat el problema pels medis anteriors i s'establirà en funció de que el avís sigui "**urgent**" (aquell que impedeix l' utilització d'un equip i, per tant, l'obtenció de resultats) o "**no urgent**" (aquell que permet continuar treballant-hi tot i que les condicions no siguin les òptimes). El **temps de resposta "in situ"** s'estableix en un màxim de **24h laborables per avisos urgents** i de **1 setmana per avisos no urgents**.
- **El termini màxim de resolució d'una avaria serà de 15 dies laborables a contar des del moment del diagnòstic**. S'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaría. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.
- Després de cada intervenció, el tècnic especialista lliurarà a la Unitat un informe d'intervenció tècnica.
- S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaría i les conseqüències que aquesta pugui tenir en relació a la prestació de servei. Si l'equip s'ha de traslladar per procedir a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip amb similars característiques i programari instal·lat sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware dels equips (citòmetres, ordinadors, monitors, altres components com el sistema HTS...)



Altres condicions del servei:

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaria, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En el cas que l'objecte d'aquest contracte es substituï, canviés de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavis i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.
- El contracte entrarà en vigor aproximadament a mitjans del 1 de desembre de 2015 amb una durada de dos (2) anys prorrogables a un (1) any més. L'adjudicatari emetrà factures mensuals, indicant en cada factura el període a què correspon. El termini de pagament de cada factura serà a 60 dies/data factura.

Barcelona, 1 d'octubre de 2015.